政府采购合同

【软　件】

合同编号：A1-2019-017

招标编号：BIECC-ZB6346

项目编号：19008001501

项目名称：学务管理系统建设项目

货物名称：北京工商大学学务管理系统

甲　　方：北京工商大学

乙　　方：江苏金智教育信息股份有限公司

签署日期：2019 年 5 月 17 日

合　　同　　书

北京工商大学(甲方)：学务管理系统建设项目（项目名称)中所需 北京工商大学学务管理系统（货物名称）经北京国际工程咨询有限公司(招标代理机构)以 BIECC-ZB6346 号招标文件在2019年4月22日在国内公开招标。经评标委员会评定江苏金智教育信息股份有限公司(乙方)为中标人。甲、乙双方遵照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法规的规定，同意按照下面的条款和条件签署本合同，并共同遵守履行。

1. 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，彼此相互解释，相互补充。

为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配次序如下：

a) 本合同书（含合同附件）

b) 中标通知书

c) 补充协议

d) 投标文件（含澄清文件）

e) 招标文件（含招标文件补充通知）

2. 合同货物及数量（详见附件 2）

3. 合同金额

本合同总价为人民币贰佰叁拾壹万捌仟元整，小写：￥2,318,000.00 元。

4. 付款方式

合同签订**并经北京市教委、北京市财政局查收认可，网上公示无异议后，**乙方安装调试完毕，甲方验收合格，在乙方向甲方交纳合同总价 5%的质保金（￥115,900.00 元）后，甲方付清合同 100％货款，即人民币贰佰叁拾壹万捌仟元整。验收合格后壹年产品无质量问题，甲方退还乙方交纳的 5%质保金，如在该期间内乙方不能完成约定的义务，质保金将被甲方扣除。

5. 交货时间、交货地点及运输费用

交货时间：2019 年 5 月 31 日

交货地点：北京工商大学良乡校区学生活动中心 214（按学校要求进行部署）

运输费用：货物抵达甲方指定地点，费用由乙方承担。

6. 质量保证

乙方所提供的任何文件、源代码没有病毒，也不设置任何恶意的内容或代码，否则一经发

现，甲方将追究乙方的法律责任。系统投入运行后，如果甲方为符合国家或上级主管单位的技术规范要求需更改或增加系统的功能，乙方应提供相关功能的软件，并提供安装调试服务。具体费用另行商议。

7. 安装、调试及培训

（1） 系统完成后，乙方按甲方通知时间派有经验的专家来甲方进行系统的部署、调试及试运行，直至系统正常运行（甲方配合）；

（2） 乙方负责对甲方技术人员、操作人员进行免费现场技术培训。培训内容包括系统操作、系统维护等，直至技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。培训人员名额由用户自定；

（3） 乙方交货时必须随机提供系统使用说明书、需求文档等；

（4） 乙方应遵守甲方提出的其它合理要求。

8. 检验与索赔

系统部署运行后，甲方将对系统的功能需求进行检验，确认系统功能需求，页面版本等方面满足合同要求后由甲方办理验收手续。如发现系统的功能需求与合同不符，甲方有权根据按检验标准自己检验的结果或当地商检部门出具的检验证书向乙方提出补足、更换或索赔要求，除责任由保险公司或运输部门承担的之外。

根据甲方按检验标准自己检验结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果系统的功能需求，页面版本与合同不符，或证实系统是有缺陷的，包括潜在的缺陷等，甲方应在 30 日内以书面形式通知乙方，提出索赔。

9. 违约赔偿

（1） 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任；

（2） 除不可抗力的原因外，任何一方未能履行合同约定的，应承担违约责任。守约方可要求违约方支付违约金，违约金最高额为合同总价的 30%；

（3） 如果乙方没有按照合同约定的时间交货和提供服务，乙方需向甲方支付违约金，按每周迟交货物或未提供服务交货价的 2.5%计收。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，甲方可考虑终止合同；

（4） 如果乙方提供的货物质量和服务内容不符合合同约定，乙方需支付合同总价 30%的违约金。质量严重不符且致使不能实现合同目的的，甲方有权拒绝接受合同货物或解除合同。

10. 售后服务

质量保证期为自验收合格之日起三年。三年内提供免费技术支持及软件升级服务。本合同

是否含有光盘等介质载体。详见附件 3。

11. 争议解决

在执行本合同过程中所发生的一切争议首先通过友好协商解决，协商不成的，任何一方均可诉诸人民法院解决，本合同的管辖法院是到校后货物所在地人民法院。

12. 合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章后生效。本合同一式捌份，具同等法律效力。本合同补充条款需经买卖双方协商后签订，与本合同具同等法律效力。

甲　　方：北京工商大学	**乙　　方：江苏金智教育信息股份有限公司**
名　　称：（印章）	**名　　称：**（印章）
全权代表：（签字）	**全权代表：**（签字）
2019 年 7 月 17 日	2019 年 7 月 17 日
地　　址：北京市海淀区阜成路 33 号	**地　　址：**南京市江宁区秣陵街道利源南路 55 号 9 号楼 C7 幢
邮政编码：100048	**邮政编码：**211100
电　　话：010－68984323	**电　　话：**025-68755321
开户银行：北京银行阜裕支行	**开户银行：**招商银行南京汉中门支行
帐　　号：01090373100120109102730	**帐　　号：**125903795710700

合同审核人签字：_____

最终用户签字：_____

附件：
1. **中标通知书**
2. **详细配置清单及功能要求**
3. **售后服务承诺**

附件 1：中标通知书

中 标 通 知 书

项目名称：北京工商大学学务管理系统建设项目

招标编号：BIECC-ZB6346

01包：北京工商大学学务管理系统

中 标 人：江苏金智教育信息股份有限公司

中标金额：2,318,000.00　　元

请接到此通知书后30日内与采购人联系签约事宜。

北京国际工程咨询有限公司

2019年04月22日

北京国际工程咨询有限公司

地址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦A座611室

电话：蔡轩/010-82376706　　传真：010-82370881

附件 2：详细配置清单

分项报价表

投标人名称:江苏金智教育信息股份有限公司　　招标编号:BIECC-ZB6346　　包号:01　　报价单位：人民币元

序号	名称	型号和规格	数量	原产地和制造商名称	单价（元）	总价（元）	是否属于小型和微型企业产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	产品授权书在投标文件中的页码
一、金智教育校园学工管理与服务系统软件 V1.0										
1	学务管理平台	学务管理与服务中心	1 套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		统一应用管理中心			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		基础服务平台			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
2	日常管理系统	新生报到（含移动端）	1 套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		迎新管理（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		迎新统计			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		绿色通道管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		入学前信息查询			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		到校登记管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		新生入学教育考试			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学生信息管理（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		学生信息统计查询			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		综合素质测评管理（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		节假日离返校登记（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		证明证书查询打印（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		学生档案管理（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		会议场地管理（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		网络问卷调查（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商

		网络评选			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学生深度辅导管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学籍变动（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		违纪处分（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		离校管理（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		电子离校单			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		离校办理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		离校统计			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		荣誉称号（含移动端）			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		民族宗教工作			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学生数据肖像			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学生日常管理简报			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学生社交亲密度管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学生行为习惯养成管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		假期留校学生统计			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		入伍学生统计			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
3	学生资助奖惩管理	奖学金（含移动端）	1套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥60,000.00	¥60,000.00	否	否	否	原厂商
		家庭经济困难学生管理（含移动端）			¥60,000.00	¥60,000.00	否	否	否	原厂商
		国家助学金（含移动端）			¥60,000.00	¥60,000.00	否	否	否	原厂商
		勤工助学（含移动端）			¥60,000.00	¥60,000.00	否	否	否	原厂商
		国家助学贷款（含移动端）			¥60,000.00	¥60,000.00	否	否	否	原厂商
		困难补助（含移动端）			¥60,000.00	¥60,000.00	否	否	否	原厂商
		学生基层就业代偿			¥50,000.00	¥50,000.00	否	否	否	原厂商
		学生奖助补银行卡管理			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		精准资助提示			¥50,000.00	¥50,000.00	否	否	否	原厂商
4	学业辅导管理	学生成绩导入	1套	中国江苏金智教	¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学困生档案			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商

		帮扶对象管理		育信息股份有限公司	¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		帮扶评价管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学业咨询管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		信息查询统计			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		学困生提示			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		挂科课程 TOP10 统计			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		各学院挂科人数统计			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
5	心理咨询与发展辅导应用	心理委员	1 套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		在线咨询			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		活动报名			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		心理健康月报			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		现有心理测评数据集成			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		心理重点关怀对象管理			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		各学院心理关注数据统计			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		学生行为异常提示			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
6	学生党建	党组织管理	1 套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		党员管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		推优管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		推优审核			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		党校培训管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
7	学生宿舍管理应用	宿舍房源管理	1 套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		批量住宿安排			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		学生宿舍申办（含移动端）			¥40,000.00	¥40,000.00	否	否	否	原厂商
		学生日常住宿管理			¥30,000.00	¥30,000.00	否	否	否	原厂商
		宿舍卫生检查（含移动端）			¥40,000.00	¥40,000.00	否	否	否	原厂商
		宿舍违纪与情况通报（含移动端）			¥40,000.00	¥40,000.00	否	否	否	原厂商
		宿舍考勤（含移动端）			¥40,000.00	¥40,000.00	否	否	否	原厂商

		宿舍打分扫码器系统			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		在线选房（含移动端）			¥40,000.00	¥40,000.00	否	否	否	原厂商
		假期留校管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		校外住宿管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		宿舍社区文化建设			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		住宿信息查询与统计			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
8	第二课堂应用	基础阅读	1套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		碎片化申请			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		主动服务			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		参与人员得分管理			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		考勤签到			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		流程管理			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		数据平台			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		权限设置			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		统计分析			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		志愿者服务管理			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		学生项目立项管理			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		社会实践管理			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
		统计分析及导入导出			¥10,000.00	¥10,000.00	否	否	否	原厂商
9	学工队伍管理	辅导员管理	1套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		辅导员考核管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		辅导员工作室管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		班主任信息采集			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
		班主任培训管理			¥20,000.00	¥20,000.00	否	否	否	原厂商
10	数据集成	与统一身份认证集成	1套	中国江苏金智教育信息股份有限公司	¥19,000.00	¥19,000.00	否	否	否	原厂商
		其他平台集成			¥19,000.00	¥19,000.00	否	否	否	原厂商

11	备品备件	无	/	中国 江苏金智教育信息股份有限公司	¥0.00	¥0.00	否	否	否	原厂商
12	专用工具	无	/		¥0.00	¥0.00	否	否	否	原厂商
13	安装、调试、检验	质保期内免费	/		¥0.00	¥0.00	否	否	否	原厂商
14	培训	质保期内免费	/		¥0.00	¥0.00	否	否	否	原厂商
15	技术服务	质保期内免费	/		¥0.00	¥0.00	否	否	否	原厂商
16	至最终目的地运保费					¥0.00	否	否	否	原厂商
总价						**¥2,318,000.00 元**				

最终用户签字：

附件 3：售后服务承诺

售后服务承诺书

致：北京工商大学

针对项目名称：北京工商大学学务管理系统建设项目 招标编号：BIECC-ZB6346 标的投标活动，我公司承诺提供以下售后服务：

1）质保期：产品安装验收合格后 3 年，质保期后年技术服务合同费不超过合同额的 3%；

2）在质保期内安排至少 1 名驻场人员确保现场服务；

3）系统遇到故障后，运维人员保证 1 小时内到达现场解决问题；

4）交货期：合同签订后 3 个月内；

5）服务获取方式（多种服务受理通道）

方式	详细说明
一、线上服务	用户使用公司开通的账号登录工程小助手，在系统中采取提报登记问题的方式发起服务请求，在问题登记页面中详细描述待解决问题的所属产品、所属项目、问题产生过程与现象、系统环境信息及问题紧急程度、期望解决日期等相关信息，问题登记完成后会自动进入对应的处理流程，由专业的服务团队跟踪处理，处理过程开放透明，所有处理过程也全部记录在案。
二、售后服务热线	我司拥有 5×8 不间断运营的客服中心和 7×24 的值班电话，是用户方与我司联系沟通的桥梁。客服中心在接到用户服务请求或者监控告警时会迅速对事件进行定性并通知相关部门启动相应流程。售后技术支持热线电话： 4007-99-4007。
三、售后服务 Email	itil@wisedu.com（周一至周五，9：00am 至 17：00 pm），为用户提供最新的产品、技术、应用、特定的产品警示、重要的通知、最新产品文档、技术支持公告、白皮书等相关技术文档

6）上门服务及技术支持：

故障级别	故障描述	对应服务
SIS1	❑ 整体系统瘫痪。 ❑ 基于系统的用户核心业务应用出现严重问题。	❑ 对于用户请求，在 1 小时内予以应答。 ❑ 如 1 小时内无法解决，公司将在派技术人员前往故障现场，提供直接的技术支持，同时报公司客户服务部备案。
SIS2	❑ 系统整体性能下降或不稳定。 ❑ 严重影响用户核心应用系统。	❑ 对于用户请求，在 4 小时内予以应答。 ❑ 如 8 小时内无法解决，公司将在 8 小时内派工程人员前往故障现场，提供直接的技术支持，同时报公司客户服务部备案。

SIS3	❑ 系统性能下降，但对用户的主要应用系统目前影响不大。 ❑ 系统非核心故障，对用户主要应用系统没有影响或影响不大。 ❑ 依靠用户自身技术水平可以解决的问题。	❑ 对于用户请求，在 1 个工作日内进行问题确认。 ❑ 如 1 个工作日内无法解决，公司将在 2~3 个工作日解决或给出解决计划。

特此承诺。



江苏金智教育信息股份有限公司
联系人：王丽娟
联系电话：13810158136

最终用户签字：_____